

ご 利 用 規 約

このご利用規約（以下「本規約」といいます。）は、ジャパンコスメサービスこと株式会社ジャパンサービスグループ（以下「当社」といいます。）が当社サイトで提供する全てのサービス（以下「本サービス」といいます。）における利用条件を定めるものです。

当社との取引を希望されるお客さま（以下「お客さま」といいます。）には、本規約に従い本サービスをご利用頂きます。

第1条（目的）

- 1 本規約は、当社と、当社に商品をお売りいただくお客さまとの間の権利義務関係を明確にする事を目的とします。
- 2 当社に対し、商品の買い取り等のお取引を希望されるお客さまには本規約が適用されます。

第2条（古物営業法に基づくご本人確認について）

- 1 当社に商品をお売りになる際には、以下の身分証明書のコピー（いずれか1点）が必要となりますので、商品の発送の際に必ず同封して下さい。
 - ・運転免許証（記載事項に変更がある場合には両面のコピーが必要です）
 - ・健康保険証（ご住所の記載があるものに限り。また、ご住所の確認のため両面のコピーが必要です）
 - ・パスポート（お名前、ご住所が記載されているページをコピーしてください）
- 2 身分証明書によるご本人確認が出来ない場合及び未成年者からの買い取り依頼の場合は、買い取りをすることは出来ません。

その場合、送料着払いにて商品を返送させていただきます。

第3条（簡易査定のお申込）

- 1 当社へ商品の買い取りを希望される際は、まず、当社ホームページ上の申込フォーム或いはお電話にて、簡易査定のお申し込みをしていただきます。

その場合、お客さまご自身所有の商品以外は査定及び買い取りをすることができず、商品が第三者所有と分かった時点で、送料着払いにて返送させていただきます。
- 2 簡易査定のお申し込みをしていただいた場合、当社から簡易査定金額をご提示致します。

この簡易査定金額は、あくまでも机上査定によるものであり、実際に当社が買い取りをする金額とは異なります。

なお、簡易査定のお申し込みにより、お客さま及び当社の間で売買契約等の法律関係が生じるものではありません。

第4条（本査定の申込）

1 お客さまが、前条第2項の簡易査定金額をご確認のうえ、当社への商品の本査定を希望される場合には、当社指定の本査定申込書に必要事項をご記入していただき、商品及び身分証明書のコピーとともに当社住所宛に着払いにてお送りください。

身分証明書及び必要事項のご記入に不備がある場合には、買い取りをすることができませんのでご注意ください。その場合は、送料着払いにて返送させていただきます。

2 前項の本査定申込書は、お客さまによる当社本査定のお申し込みになります。したがって、本査定申込書をお送りいただいた時点では、当社との売買契約は成立していませんのでご注意ください。

3 商品をお送りいただく際には、商品にキズなどが付かない様、緩衝材や古新聞紙等を入れ厳重に梱包して下さい。配送中の商品の破損等につきましては、当社では責任を負いかねますのでご注意ください。

4 法人のお客さまは、会社の印鑑証明書、担当者の方の身分証の提示の他に、会社への同意確認を取らせて頂きます。

第5条（売買契約の成立）

1 お客さまが送られた商品が当社へ到達後5日以内に商品の検査及び本査定を行い、お客さまのご希望連絡方法に従い、以下のご通知を致します。

(1) 買取可能となった各商品の本査定金額（一括でご提示することもあります）

(2) 買取不可となった商品の個数と名称

検査及び本査定の際に、商品が未開封の場合には当社にて開封することがあります。お客さまが、本条第2項の「キャンセル」をされた場合であっても、商品開封に伴う商品の品質低下等につき、補償は致しませんので予めご了承ください。

すべての商品が買取不可となった場合には着払いにて、一部買取不可となった商品については当社送料負担にて、商品を返送させていただきます。

なお、このご通知をもって、当社からの本項(1)の商品の買取申込みとさせていただきます。

- 2 お客様においては、前項の当社買取申込みに対し、7日以内に各買取申込み（本査定金額）ごとに（一括での金額提示の場合は一括金額に対して）、「承諾」または「不承諾（キャンセル）」のご連絡を当社へさせていただきます。
- 3 お客様の「承諾」のご連絡が当社へ到達した時点で、商品につき売買契約が成立致します。その場合には、当社から「ご成約通知兼お振込み手続の通知」をさせていただきます。
- 4 「不承諾（キャンセル）」のご連絡をいただいた場合には、送料当社負担の上、本査定申込書記載の住所へ返送させていただきます。
- 5 本条第1項の買取申込みのご連絡発送後7日以内（発送日を含む）にお客さまからのご連絡がない場合には、「不承諾（キャンセル）」とさせていただきます。
- 6 本条第1項のご通知における、商品の特定方法、商品数の数え方については、当社の判断に一任させていただきます。

第6条（引渡）

お客さまから当社への商品の引渡しは、売買契約の成立と同時になされたものとします。

第7条（所有権の移転）

商品の所有権は、売買契約の成立と同時に、お客さまから当社へ移転いたします。

第8条（危険負担）

商品について、第6条の引渡し完了までに、お客さま及び当社の責に帰すことのできない事由で商品の全部または一部が破損・滅失した場合には、当社は買取代金の支払いを免れるものとします。

第9条（^{かし}瑕疵担保）

当社が商品受領後、商品に隠れた瑕疵が発見された場合、当社は、お客さまに対して、代金の減額又は代金の返還を請求できるものとします。

なお、当該瑕疵が本売買契約の目的を達することができない程度のものである場合には、当社は売買契約を解除できるものとします。

第10条（代金の支払方法）

1 代金の支払いにつきましては、原則として、売買契約が成立した日（お客様の「承諾」のご連絡が当社に到達した日）の翌営業日までにお振込手続きもしくは、本人限定受取郵便にした現金書留にてお手続き致します（振込手数料は当社が負担いたします）。ただし、他の契約の混雑状況等により多少遅れる場合もございますので、予めご了承ください。

なお、代金のお振込先口座は、身分証で確認された方と同一名義人口座に限らせて頂きます。

2 口座情報に不備がある場合はお振込に遅れが生じる場合がございます。またその際には、お客さまにご連絡を致しますが、お客さまのご都合で7日以内連絡をいただけなかった場合にはキャンセルされたもの見なします。その場合、商品は返却致しますがこの場合は着払いにてお送り致します。

第11条（手数料）

商品代金の振込手数料につきましては、当社が負担いたします。

第12条（損害賠償の予約）

お客さまによる空箱の郵送や、イタズラによる本査定申し込み及び故意に当社規定外の商品や本査定申込書と異なる商品を郵送された場合には、往復の送料に加え損害金として金10,000円をお支払いいただきます。

第13条（送料）

1 送料は、前条及び本条2項の場合に該当する場合を除き、当社が負担いたします。

2 第2条2項3項、第3条1項後段、第4条1項、第5条1項及び第10条2項に該当する場合は、送料お客さま負担（着払い）にて返送させていただきます。

第13条（商品の返却）

売買契約成立後はいかなる場合であっても、お客さまからの契約のキャンセルや商品の返却のお申し出には応じることができません。

第14条（返送後の商品の取扱）

本規約に従い、お客さまに商品を返送した後、お客さまのご事情等により商品が当社へ返却された場合には、当社到着日より30日以内にお客さまからのお申し出がなければ、所有権を放棄されたとみなし、お客さまにご連絡をすることなく当社にて処分をいたします。その場合の商品の補償や代金の支払い等一切いたしませんので予めご了承ください。

第15条（解除）

お客さまが、本規約のいずれかの条項に違反された場合には、当社は、催告を要することなく、直ちに契約を解除できるものとします。なお、その場合であっても、当社の損害賠償の請求を妨げるものではありません。

第16条（損害賠償）

当社において、その責めに帰すべき事由（自然災害等は含まれない）により商品が破損又は紛失した場合には、その商品の時価を限度として損害を賠償することとします。なお、商品の付属品（包装紙、レシート、ハンガー、説明書など）やお客さまの逸失利益、間接損害、特別損害及び弁護士費用等については賠償しないものとします。

第17条（禁止事項）

本サービスの利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。

- ① 虚偽の内容の申込みをする行為
- ② 本サービスの運営を妨害又は支障をきたす恐れのある行為
- ③ 他の利用者や第三者に迷惑、不利益若しくは損害を与える行為又はそれらの恐れのある行為
- ④ 他の利用者や第三者若しくは当社の著作権等の知的財産権、プライバシー権、人格権その他の権利を侵害する行為又はそれらの恐れのある行為
- ⑤ 公序良俗に反する行為や法令に違反する行為又はそれらの恐れのある行為
- ⑥ 故意に複数回に分けて商品をお送り頂く行為又は明らかに査定・買取を目的としない行為
- ⑦ その他、当社が不相当と判断する一切の行為

17条（違約金）

お客さまが送られてきた商品について、（故意に）異物を混入させた場合又は全部若しくは一部について別の品物を入れられた場合には、その行為により生じた当社及び第三者へ

の直接及び間接的に生じた損害に加え、違約金として金百万円（or 損害 100%）をお支払いいただきます。

第 18 条（本規約違反等への対処）

- 1 お客さまが、本規約に違反した場合や、利用者による本サービスの利用に関し他社からクレーム・請求等が来た場合、その他当社にて違反案件と判断した場合には刑事告訴・民事訴訟の提起等を含む法的手段を講じさせていただきます。
- 2 違反者に対しては、事前通知を行うことなく本サービスを利用停止処分とします。

第 19 条（個人情報の保護）

詳しくは、「個人情報の保護について」をご覧ください。

第 20 条（本規約の改定）

本規約については、ご利用者様に許可なく変更・改訂出来るものと致します。またホームページ上に掲載された時点にて効力を生ずるものとします。

第 21 条（管轄）

本規約に関する紛争の管轄裁判所は、当社の本店所在地を管轄とする地方裁判所を専属的な管轄裁判所とします。

第 22 条（協議事項）

本規約に定めのない事項につき疑義が生じた場合には、協議の上解決するものとします。